

产品责任声明

尊敬的客户及合作伙伴：

在此，营口中捷仕达隔板有限公司郑重声明，对于我们所提供的所有产品，我们秉持着高度的责任感与诚信原则，致力于确保产品的安全性、合规性、质量可靠性及客户满意度。以下是我们对产品责任的详细承诺：

一、产品质量保证

- 严格质量控制：**我们建立了全面的质量管理体系，从原材料采购、生产制造、成品检验到包装出货，每一个环节都经过严格的质量控制，确保产品符合既定的质量标准及行业规范。
- 合规性承诺：**我们承诺所有产品均符合国家法律法规、行业标准及国际安全标准的要求，包括但不限于产品安全认证、环保要求及消费者权益保护等。
- 持续改进：**我们不断追踪行业动态，采用先进的技术和管理方法，持续优化产品设计、生产工艺及质量控制流程，以提升产品质量和客户满意度。

二、产品责任承担

- 明确责任：**我们明确承担因产品设计、制造或标识不当而导致的产品缺陷责任。若因我们的产品给消费者或第三方造成人身伤害、财产损失等后果，我们将依法承担相应的法律责任。
- 售后服务：**我们提供完善的售后服务体系，包括产品咨询、技术支持、跟踪维护及退换货服务等。对于存在质量问题的产品，我们将及时响应，迅速处理，确保消费者的合法权益得到保障。
- 召回机制：**一旦发现产品存在可能危及消费者安全的质量问题，我们将立即启动产品召回程序，及时通知相关消费者，并采取有效措施消除安全隐患。

三、客户沟通与反馈

- 开放沟通渠道：**我们设立专门的客户服务热线、电子邮箱及在线平台等沟通渠道，欢迎广大客户就产品使用、质量反馈等方面的问题与我们联系。
- 积极回应反馈：**我们承诺对客户的反馈进行认真记录、及时分析并给予积极回应。对于合理的建议和意见，我们将积极采纳并持续改进。

结语

营口中捷仕达隔板有限公司深知产品责任的重要性，我们将继续秉承“质量第一、

客户至上”的经营理念，不断提升产品质量和服务水平，为消费者提供更加安全、可靠、满意的产品。我们期待与广大客户及合作伙伴携手共进，共创美好未来。

敬请广大客户及合作伙伴监督我们的产品责任履行情况，如有任何疑问或建议，请随时与我们联系。

营口中捷仕达隔板有限公司

2024年1月15日

A handwritten signature in black ink, appearing to read '刘金城' (Liu Jincheng), written in a cursive style.

刘金城

营口日捷集团董事长